

## ステラ光サービスの他事業者への転出申込 兼 確認書

- ステラ光は解約となり、ステラ光でご利用のサービスは、他事業者様との契約となります。解約につきましては、利用規定に準じ、転用実行日が属する月の末日ないし翌月の末日（以下「解約日」といいます。）をもって解約となりますため、転用の実行についても、これに追従して実施されることをお勧めいたします。  
なお、**光回線以外のご契約（プロバイダー・保守など）は自動解約の対象外となりますので、あらかじめご了承ください。**  
ご希望がございましたら、お電話対応時に解約の旨をお申し付けください。
- 転用した月の光電話利用料のご請求は、翌々月となります（例：7月転用の場合は9月）。  
なお、月の途中での転用であっても、旬割・日割り計算はいたしておりません。
- ステラ光は、転送電話や発信者番号表示などのオプションの他、通話料金も割引して提供しておりますため、転用先事業者様によっては、今後利用料金が高くなる可能性があります。
- 転用先事業者様の取扱い可能サービスの種類によっては、一部をNTT社から提供することがあります。  
例：光回線はコラボ事業者で、リモートサポートはNTT社など  
その場合の転用契約料は、転用先のコラボ事業者とNTT社の両社から請求されることがあります。
- 手続きに伴い、転用先事業者様に、貴社の契約情報（契約IDや名義、住所、電話番号など）を開示する必要があります。また、転用承諾番号の発行手数料として、**税別 3,000 円**をご請求申し上げます。予めご了承ください。
- **解約手数料は、解約日の翌月にステラ光利用料と併せてご請求申し上げます。**

## 【個人情報の取扱いについて】

組織・管理者：ラディックス株式会社 グループ戦略室 法務ユニット 課長

個人情報についての連絡先：お客様相談窓口（0120-611-170）

利用目的：転出手続きおよびそれに伴う連絡

第三者提供：手続き履行のため、NTT 東西および変更先事業者へ氏名・回線情報を電子データ等で提供します。

委託：利用目的の範囲内で業務を委託することがあります。

任意性：提供は任意ですが、ご提供いただけない場合は転出手続きができません。

## 【契約者様ご記入欄】

上記確認事項をご確認いただき、ご同意を頂けた場合は同意チェック欄にレ点を記入願います。

同意する

お申込日： 年 月 日

契約 ID：CAF・COP

光回線名義：

※弊社発行の開通確認書でご確認ください。

※初回申込時に、お客様にて指定した名義をご確認ください。

※開通確認書は弊社開設のお客様専用ページにてご確認いただけます

※弊社請求書の宛先とは異なる場合がございますのでご了承ください。

代金お支払方法：（自動振替・現金振込）

会社名：

支払口座番号下 4 桁：

代表者名：

利用先電話番号：

担当者名：

※ご連絡可能な電話番号をご記入下さい。

※一定期間ご連絡がつかない場合、本申込用紙は無効とさせていただきます破棄させていただく場合がございますのでご了承ください。

※こちらからのご連絡につきましては、03-6740-4788 の番号よりご連絡いたします。

利用先住所：

移行先業者名：

転出理由：価格・サービス内容・営業対応・他サービスとおまとめ・その他（ ）

ご記入欄を全て記入されましたら、右上に記載の FAX 番号へ送信ください。

内容等を点検のうえ、ご本人確認、および転用番号の発行について、ご利用先電話番号へ連絡いたします。

※提出いただいた書類に内容の不備が確認された場合には、再度ご記入・ご提出をお願いする場合がございます。

会社印  
または  
代表者印